

# O PROCESSO DE GESTÃO DA INOVAÇÃO NO NTI-UFPE

---



Suzanna Sandes  
Teresa Maciel  
[www.ufpe.br](http://www.ufpe.br)

# AUTORAS



SUZANNA SANDES

Coordenadora do Lab Inovação NTI

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE

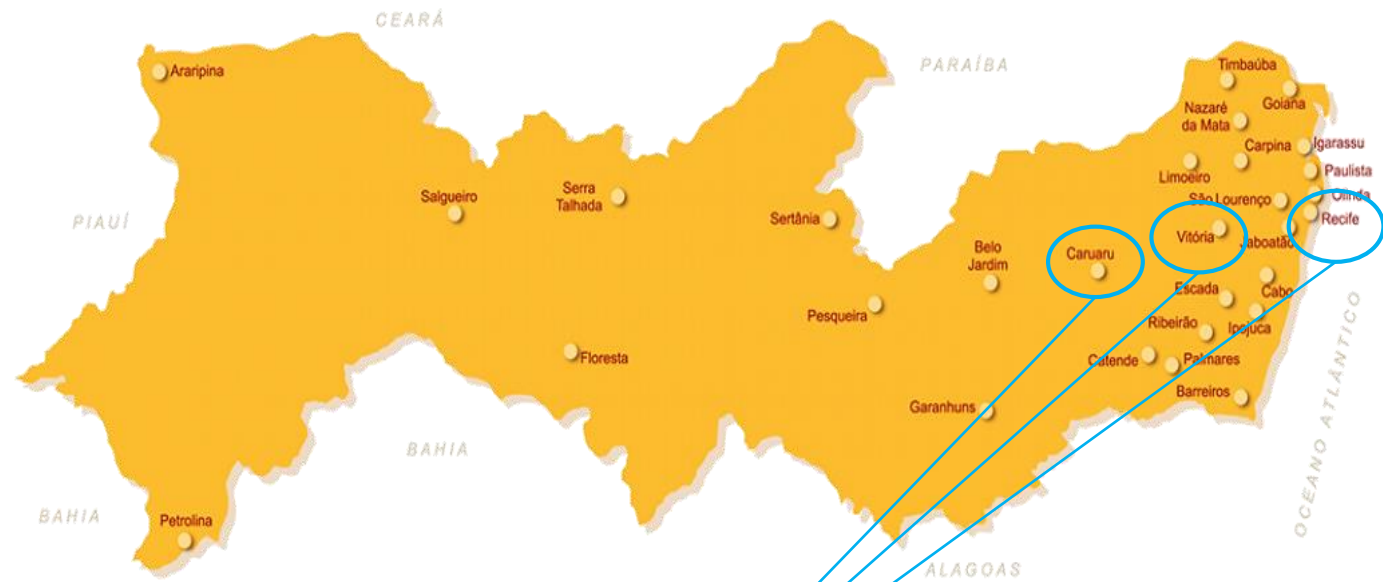


Prof. Dr. TERESA MACIEL

Diretora de TIC

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE  
(CIO/UFPE)

# Pernambuco, BRASIL

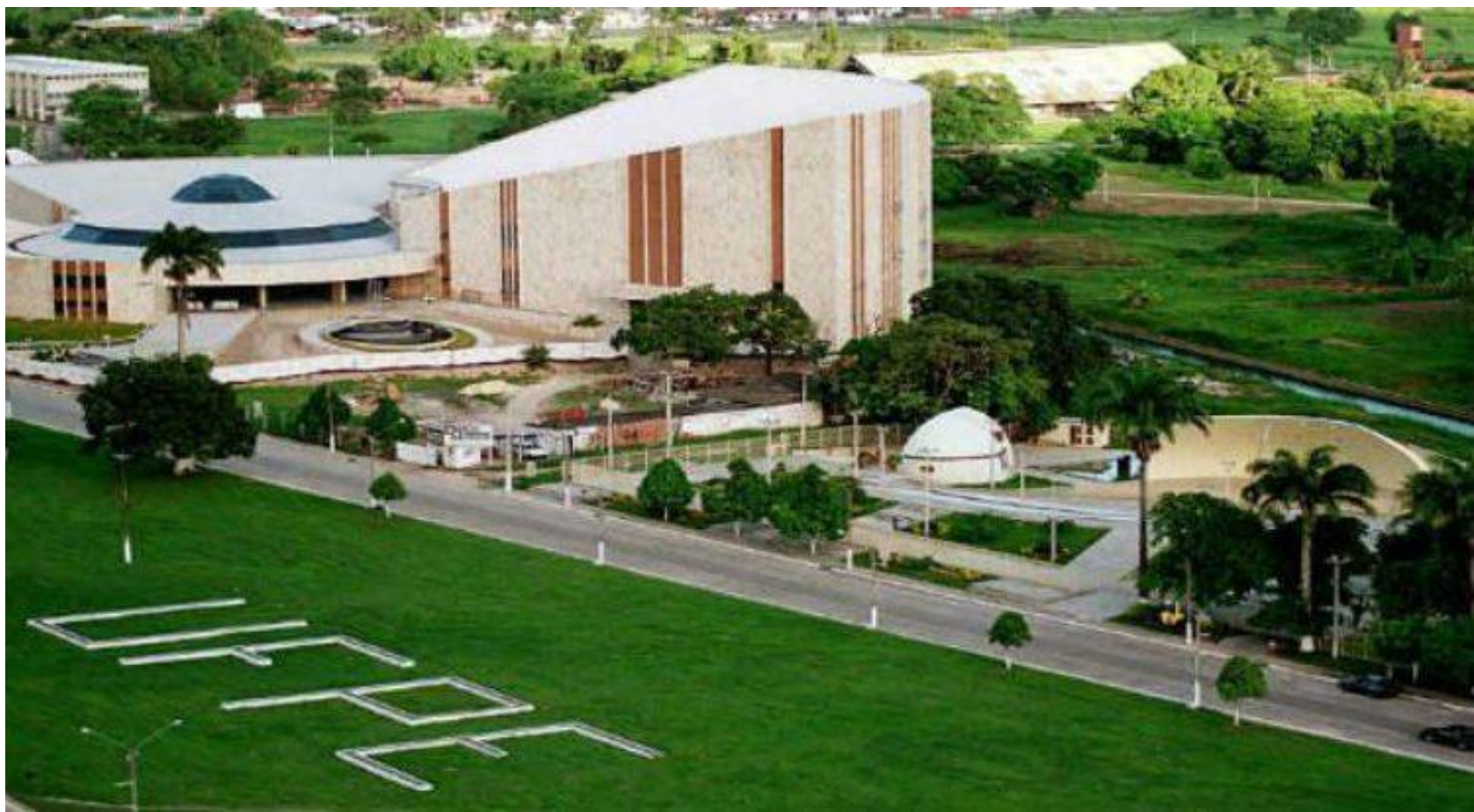


Universidade Federal de Pernambuco  
(UFPE)



# UFPE

- **03 campi** (Recife, Caruaru e Vitória de Santo Antão)
- **12 Centros Acadêmicos**
- **4.184** técnicos-administrativos
- **2.834** professores
- **40.932** alunos (graduação, mestrado e doutorado)



# URGÊNCIA DIGITAL



## DESAFIOS UFPE

Burocracia governamental.  
Cultura da universidade brasileira.  
Recursos financeiros.  
Disponibilidade de dados.  
Evolução X Necessidades básicas.  
Preparação do docente e aluno.  
Visibilidade de problemas reais.  
Visibilidade do benefício da TI.  
Foco no aluno.

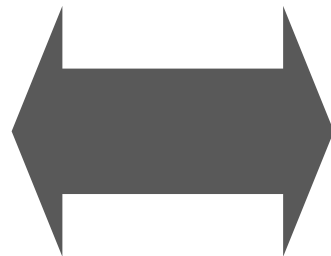
# PROBLEMÁTICA

- Necessidade urgente de **evolução tecnológica**.
- **Baixa disponibilidade** de recursos.
- Processos burocráticos que limitam a agilidade.
- Desintegração entre programas acadêmicos e problemas reais da UFPE.
- A TI UFPE precisa ainda implantar ações de base com relação à TIC (melhoria de Wifi, sistemas gerenciais...).
- Soluções “quase prontas” de alunos surgem, mas apresentam normalmente limitações relativas à segurança, escalabilidade, entre outros.
- O aluno muitas vezes têm boas ideias, mas falta infraestrutura e orientação para continuar o desenvolvimento de ideias.

# OPORTUNIDADES

## UFPE

Ampla diversidade  
de problemas reais  
que podem gerar  
trabalhos  
acadêmicos



## UFPE

Fonte de  
conhecimento  
Capital humano  
motivado a gerar  
soluções



# INOVAR

“Transformar uma ideia em solução que **agregue valor**”



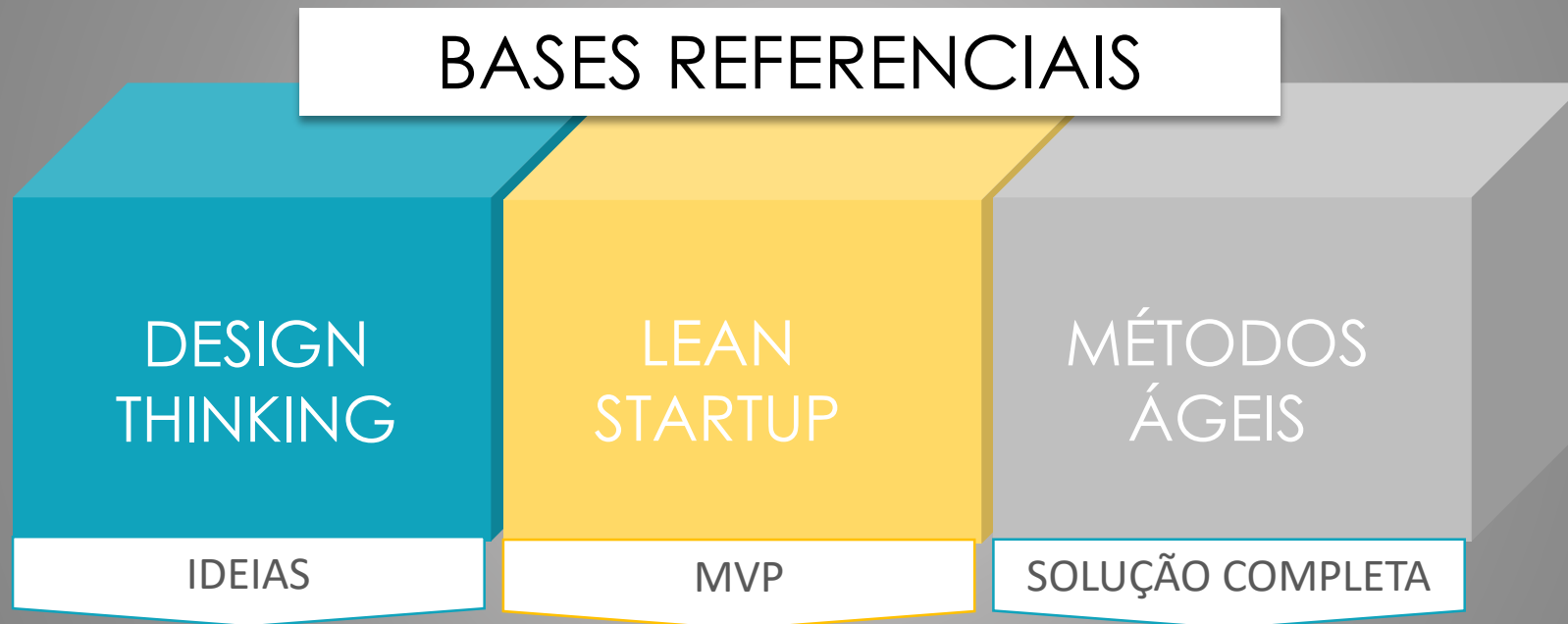


# LAB DE INOVAÇÃO

## PROPÓSITO

Promover e viabilizar a **transformação de ideias inovadoras** em soluções de TIC **que produzam valor agregado** à comunidade UFPE.

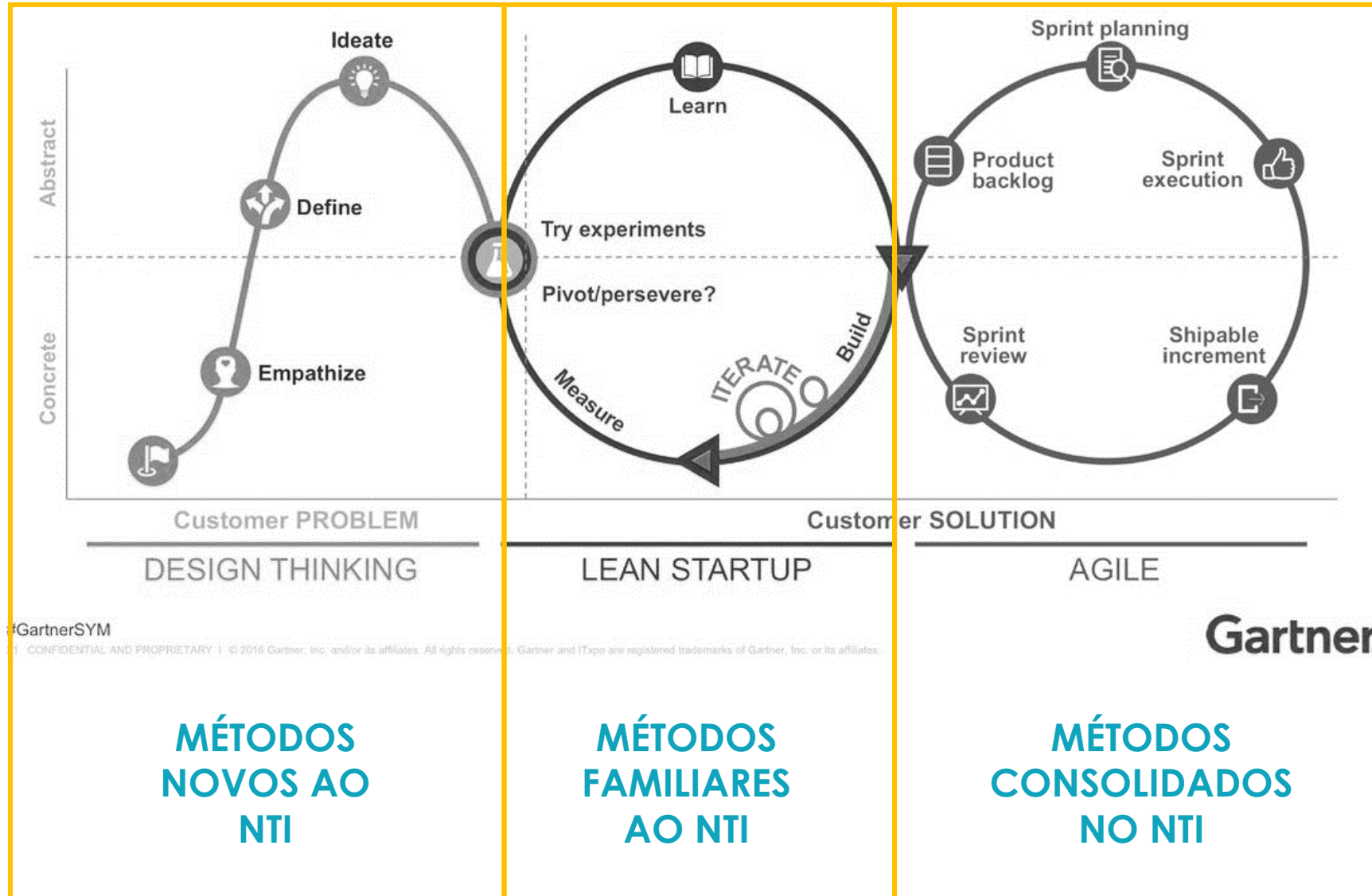
# PROCESSO



## PROCESSO

Articulação, Desenvolvimento, Validação, Gerenciamento

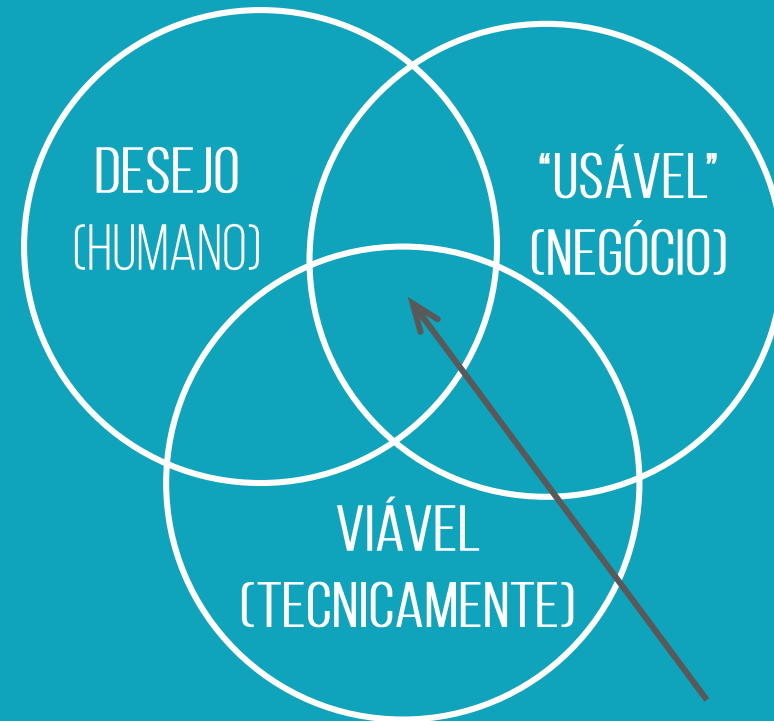
# Combine Design Thinking, Lean Startup and Agile



# DESIGN THINKING

Um processo para solução criativa de problemas que inclui **empatia** / centralização no ser humano, **ideação** e **experimentação**.

Essa abordagem, criada pela IDEO, reúne o que é desejável do ponto de vista humano com o que é tecnologicamente viável e economicamente viável.



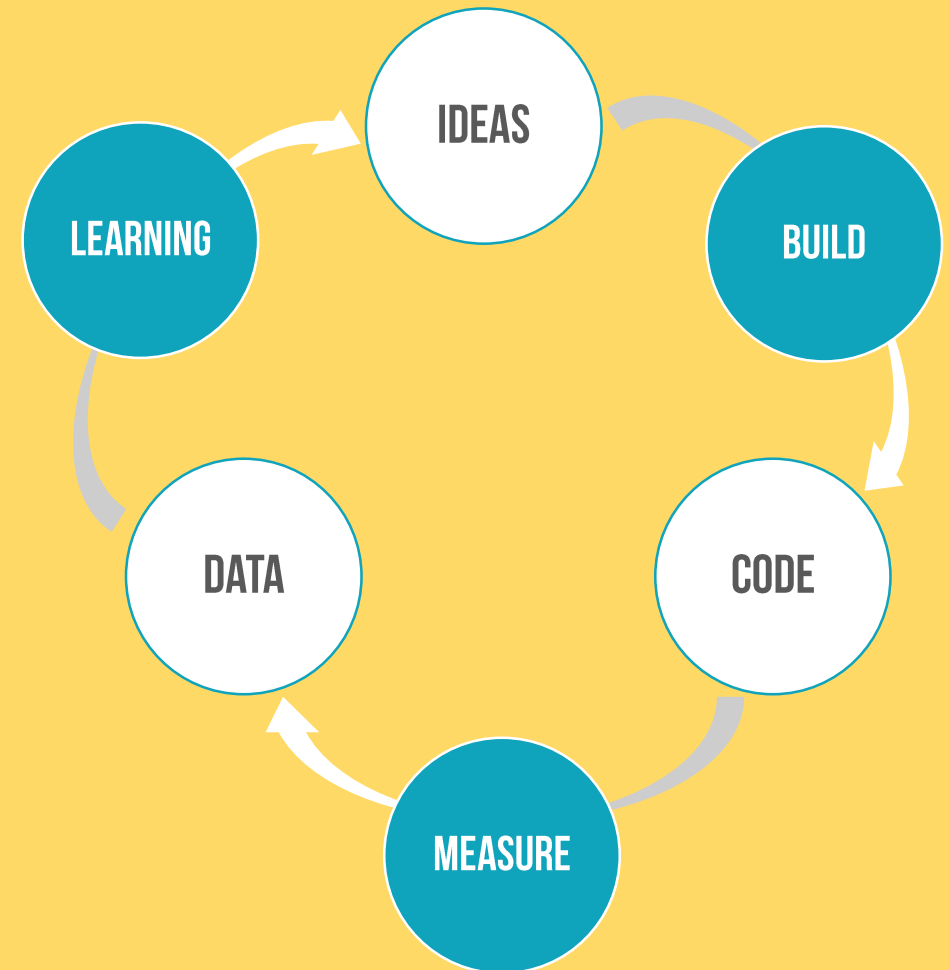
## INOVAÇÃO

Tradução livre de [www.ideo.com](http://www.ideo.com)



# LEAN STARTUP

Abordagem para o desenvolvimento de negócios e produtos, que visa encurtar os ciclos de desenvolvimento, adotando uma combinação de experimentação orientada por hipóteses de negócios, lançamentos de produtos iterativos e aprendizado validado.



# MÉTODOS ÁGEIS

**Indivíduos e interações** sobre processos e ferramentas

**Software que funciona** sobre uma documentação completa

**Colaboração do cliente** sobre negociação de contrato

**Responder a mudanças** acima de seguir um plano

Ou seja, mesmo considerando valor nos itens à direita, valorizamos mais os itens à esquerda.

Tradução livre de [www.agilemanifesto.org](http://www.agilemanifesto.org)

# ESTRATÉGIA

## ⊙ Escopo Inicial (2018)

- Foco na Pro-reitoria de Assitência Estudantil (PROAES).
- Escopo fechado em soluções de software.

## ⊙ Possíveis cenários de desenvolvimento

- **Desenvolvimento em disciplinas (CIn-UFPE) com acompanhamento do NTI.**
- Desenvolvimento interno no NTI (bolsistas + coaching da área de projetos).
- Lançamento de edital para startups ou alunos em geral.

# PROCESSO

## CONCEPÇÃO DA IDEIA

1ª Experiência Concluída

IDENTIFICAR  
PROBLEMAS E  
OPORTUNIDADES

ESTIMULAR  
CATEGORIAS  
DE SOLUÇÕES

ARTICULAR  
PARTICIPAÇÃO  
DE ENVOLVIDOS

SELECIONAR  
IDEIAS

LAB  
INOVAÇÃO

IMERGIR NO  
PROBLEMA

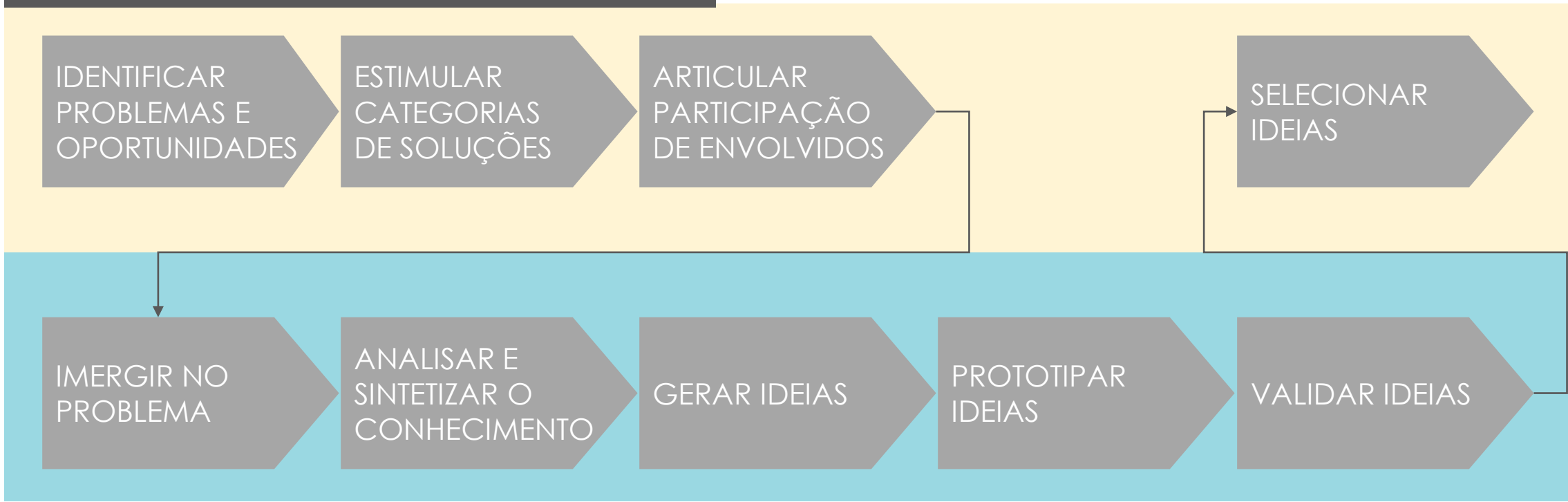
ANALISAR E  
SINTETIZAR O  
CONHECIMENTO

GERAR IDEIAS

PROTOTIPAR  
IDEIAS

VALIDAR IDEIAS

PARCEIROS  
/NTI





# PROCESSO

## CONCRETIZAÇÃO DA IDEIA

2 ideias em desenvolvimento

DEFINIR  
ASPECTOS  
JURÍDICOS

VALIDAR  
SOLUÇÃO

IMPLANTAR  
SOLUÇÃO

COMUNICAR  
SOLUÇÃO

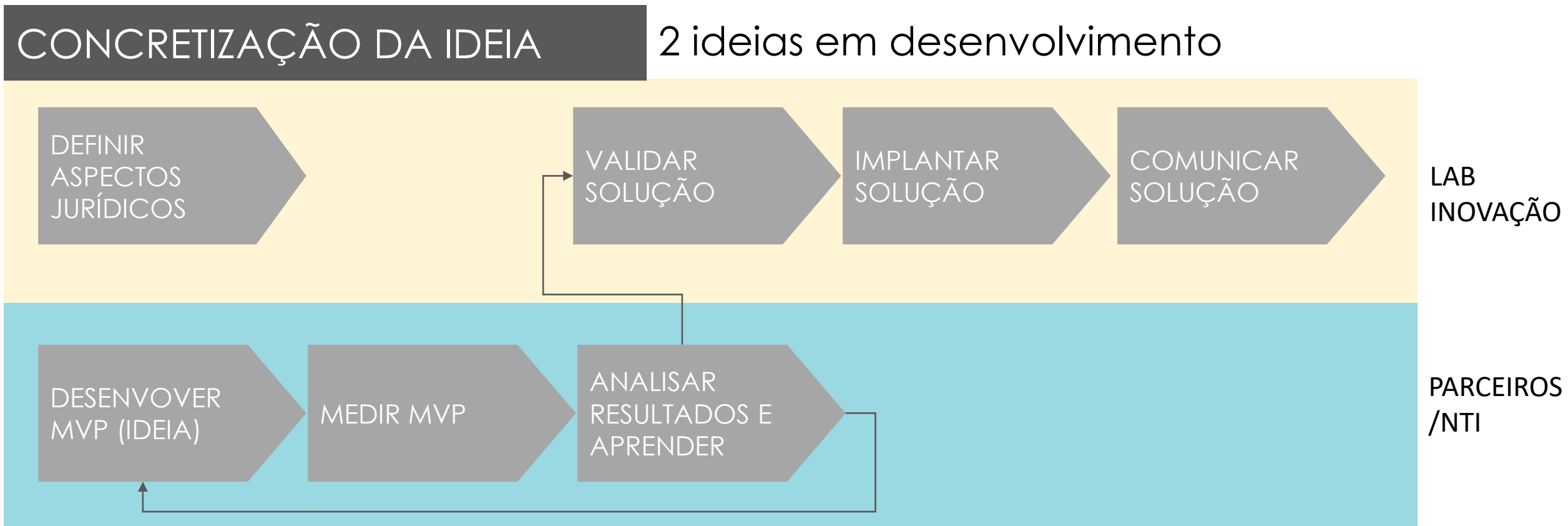
LAB  
INOVAÇÃO

DESENVOLVER  
MVP (IDEIA)

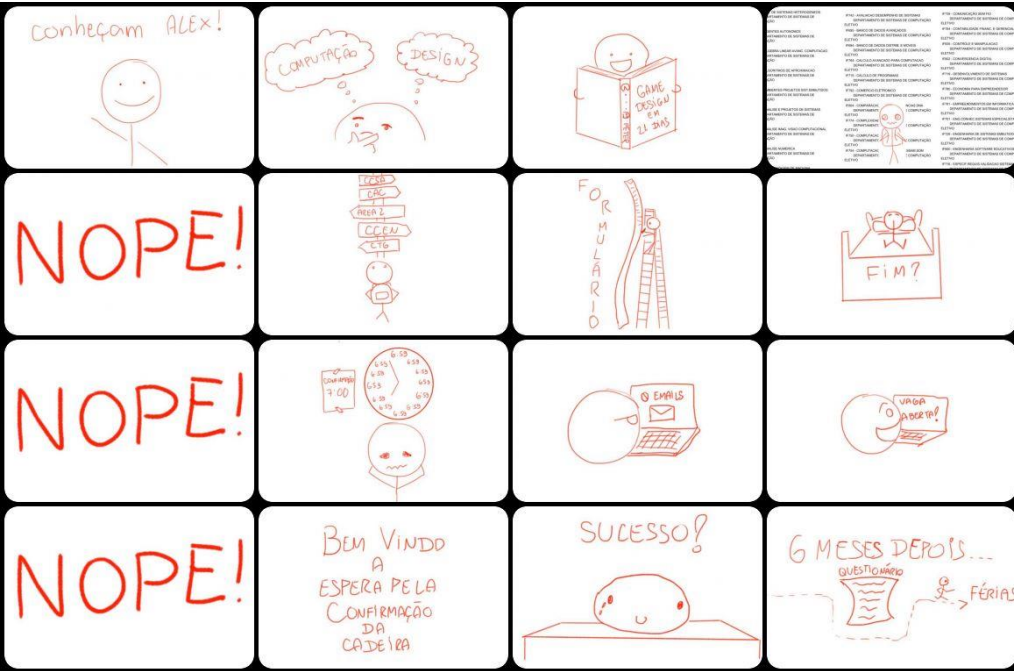
MEDIR MVP

ANALISAR  
RESULTADOS E  
APRENDER

PARCEIROS  
/NTI



# Case: RU



Login |

Senha |

Log In

Não tem cadastro? Cadastre-se aqui



Sempre te deixando livre para ir apenas quando for necessário

# CASE: YANA

VÍDEO  
DO TIME  
YANA



# RESULTADOS

## 1º CASE FINALIZADO – CONCEPÇÃO DE IDEIAS

Disciplina Cin – Interface Humano Computador (Design Thinking)

12/3 a 28/5

- ⦿ 51 alunos e 5 equipes - 3 equipes focadas nas necessidades da Proaes.
- ⦿ Professor com domínio no Design Thinking.
- ⦿ Proaes e NTI como participante ativo do processo.
- ⦿ Processo da disciplina alinhado com o do NTI (reuniões de preparação foram realizadas antes com o professor).



# RESULTADOS

- ⊙ Aproximação do NTI/Proaes, Proaes/Aluno, Aluno/NTI, Centro/NTI, Centro/Proaes
- ⊙ Ideias geradas e desenvolvidas pelos alunos com base no Design Thinking (Pesquisa de campo, Pesquisa Desk, Personas, Cenários, Storyboards etc).
- ⊙ 2 problemas tratados pelos alunos: fila no RU e Comunicação UFPE/Aluno (foco em assencialismo ao aluno)
- ⊙ 3 protótipos apresentados pelos alunos e validados pela Proaes.

# PRÓXIMOS PASSOS

- ① Concretizar as 2 ideias selecionadas.
- ① Identificar outras alternativas de cooperação (internas e externas à UFPE).
- ① Captar recursos através de editais de governo e cooperação com agentes geradores de Empresas.
- ① Parceria firmada com o Núcleo de Inovação UFPE, a partir da realização da experiência.

# obrigada!!

Teresa e Suzanna

