



Modelo de Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información en la Universidad Estatal Amazónica

VERÓNICA VILLARREAL MORALES
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
vvillarreal@uea.edu.ec

GUSTAVO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
gfernandez@uea.edu.ec

Universidad Estatal Amazónica

Es una Institución de Educación Superior con una misión clara:

Generar ciencia, tecnología, formar profesionales e investigadores, para satisfacer las necesidades del territorio bajo los principios del desarrollo sostenible, integral y equilibrado del ser humano, de la Región Amazónica y el Ecuador, conservando sus conocimientos ancestrales y fomentando su cultura.

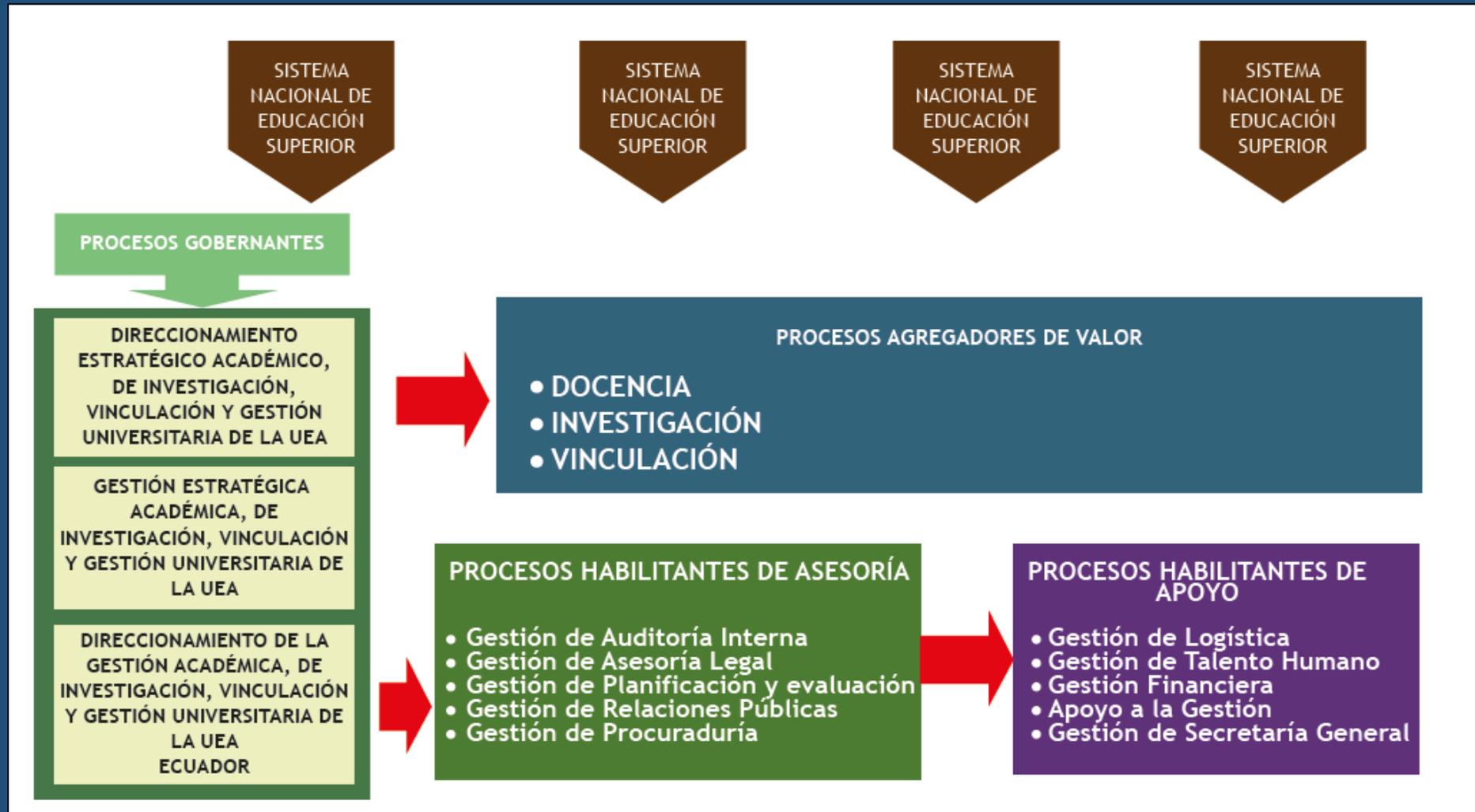


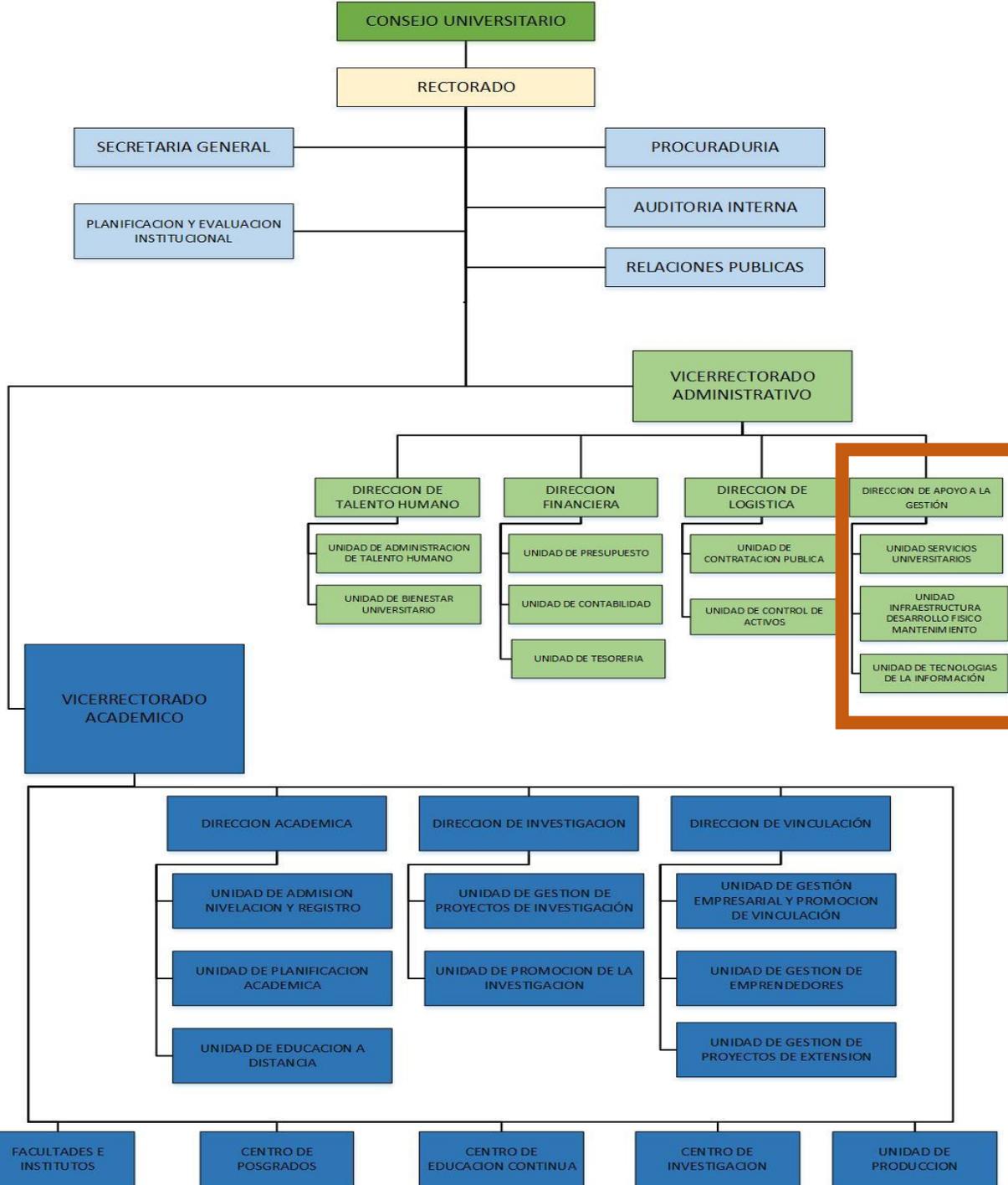


ID	EJE DE DESARROLLO	OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA
Ob1	Investigación	Potenciar la investigación científica básica y aplicada con mayor enfoque en la biodiversidad y los recursos de la región, sistematizando y difundiendo, los conocimientos ancestrales, las tecnologías, arte y cultura de los diferentes pueblos y nacionalidades amazónicas, bajo estándares de rigurosidad, disciplina académica y responsabilidad, enfocada a la generación de nuevo conocimiento, y desarrollo tecnológico con compromiso social para la generación de patentes.
Ob2	Docencia	Ejecutar procesos educativos de pregrado y posgrado, que permitan formar profesionales competentes e innovadores, capaces de generar nuevos conocimientos a través de la investigación científica y resolver los problemas locales, regionales y nacionales.
Ob3	Vinculación	Contribuir al desarrollo local, regional y nacional, propiciando una mejor interacción Universidad-Sociedad mediante planes y programas que contengan nuevas alternativas, o modelos de vida y de producción para solucionar los problemas ambientales, sociales y tecnológicos que permitan el desarrollo equilibrado del hombre y la conservación de la naturaleza de la región amazónica.
Ob4	Gestión	Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa para generar un soporte organizado y operativo eficiente enfocado hacia el logro de la excelencia.



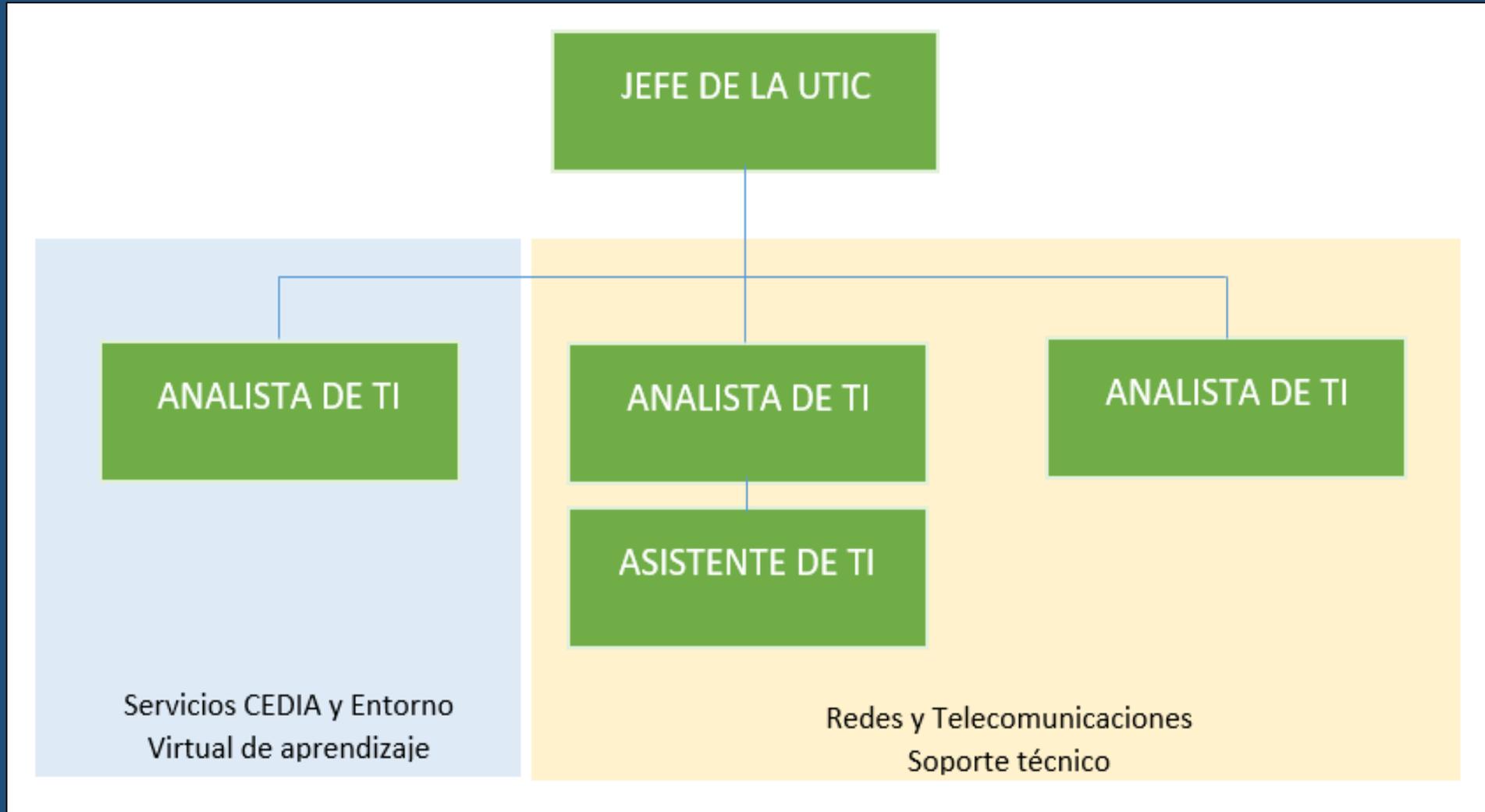
Mapa de proceso de la UEA







Distribución de personal en la UTIC





Productos y servicios de la UTIC

- Plan Estratégico de TIC institucional.
- Reportes de mantenimiento de sistemas de información.
- Informes de soporte técnico (hardware, software, usuarios).
- Información procesada (reportes – consultas).
- Servicios de seguridad de información.
- Servicios para la continuidad del negocio (sistema eléctrico, sistemas de respaldos, operación de centro de cómputo y sitios alternos de procesamiento).
- Documentación de sistemas de información y servicios.
- Metodologías y estándares de TIC



IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA



No alineamiento de las estrategias de TI con los objetivos institucionales.



Autoridades no involucradas en las decisiones de TI.



Tecnologías es considerado un gasto dentro de la IES.



Procesos TI administrados de manera empírica.



Responsabilidades de TI.



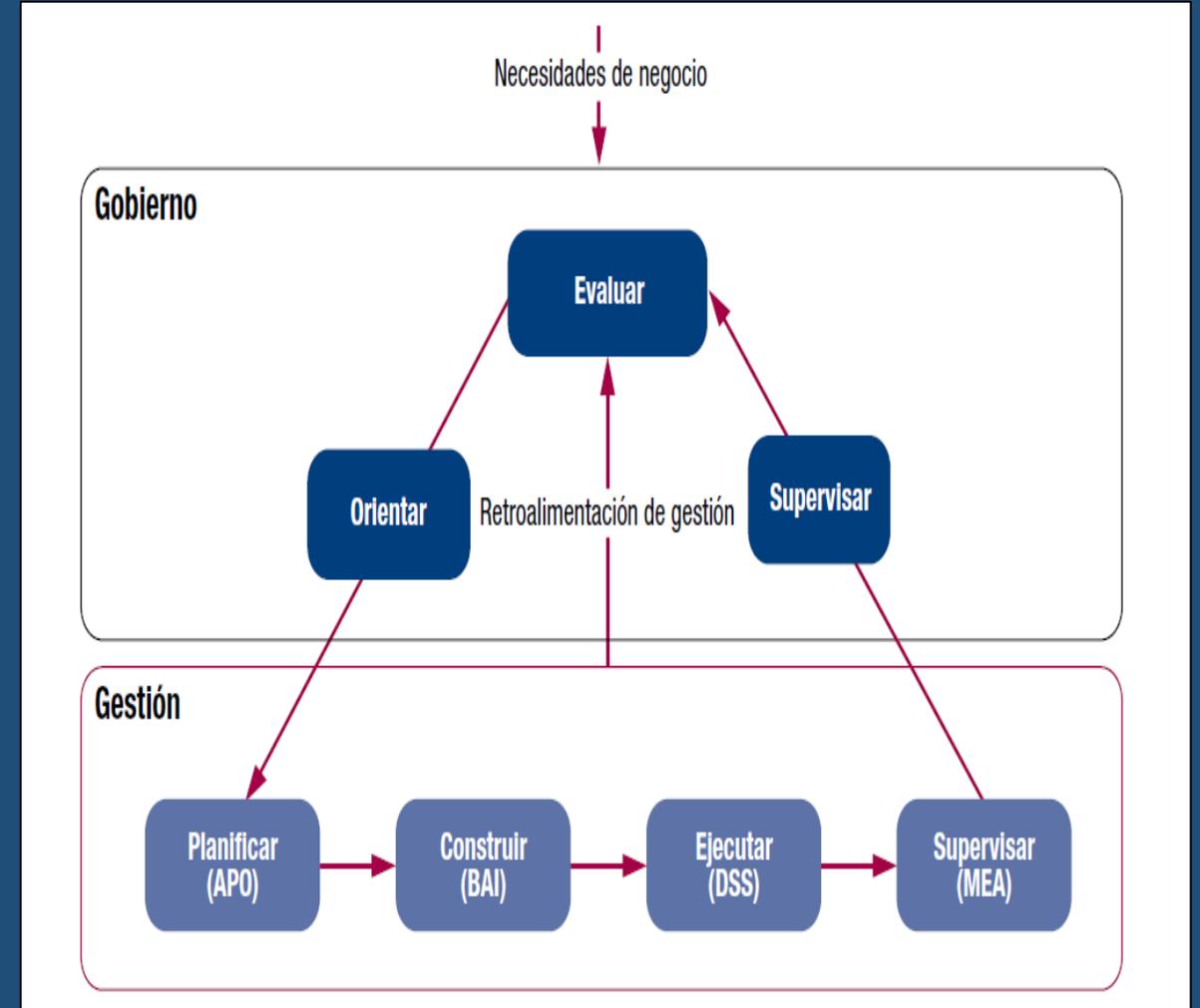
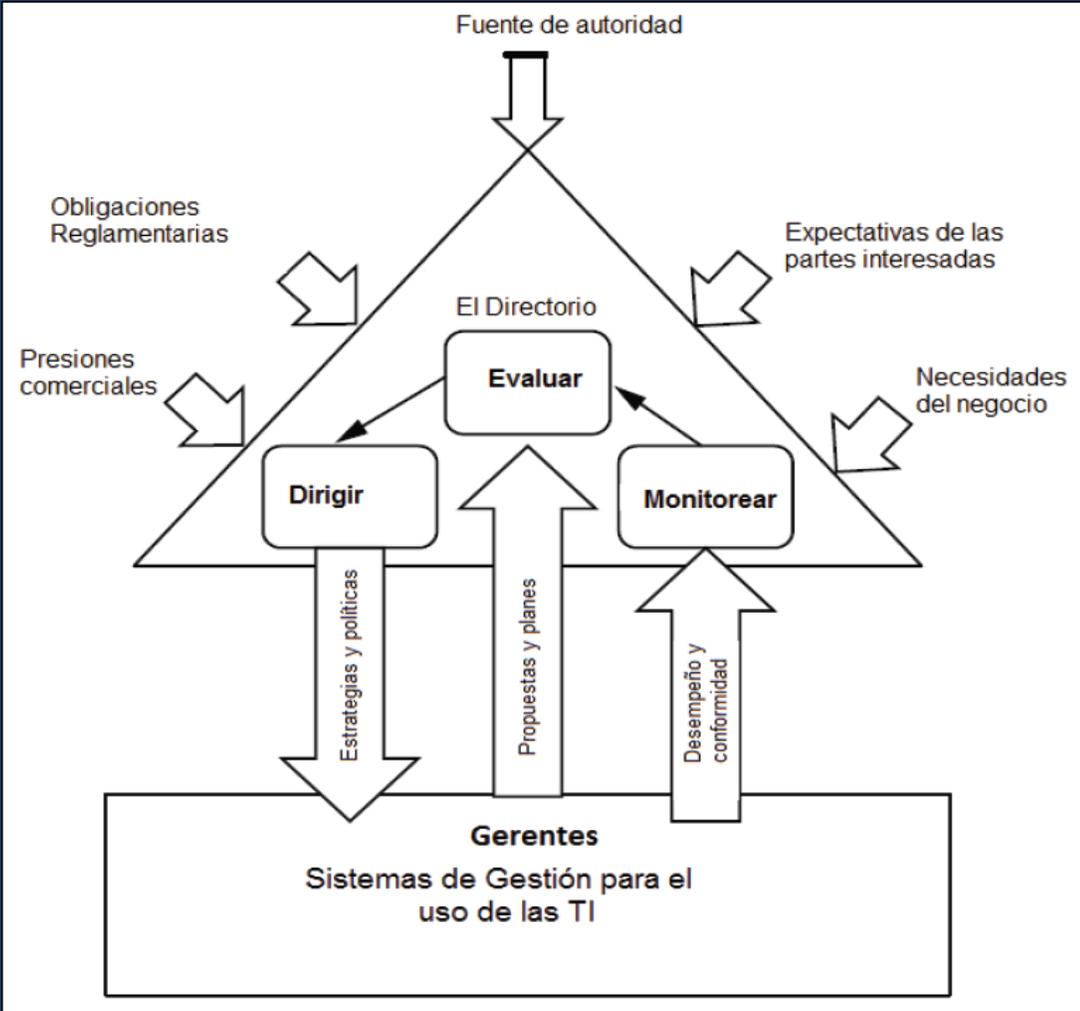
Administración de tecnologías sin evaluación, orientación o supervisión.



Gobierno y Gestión de TI:

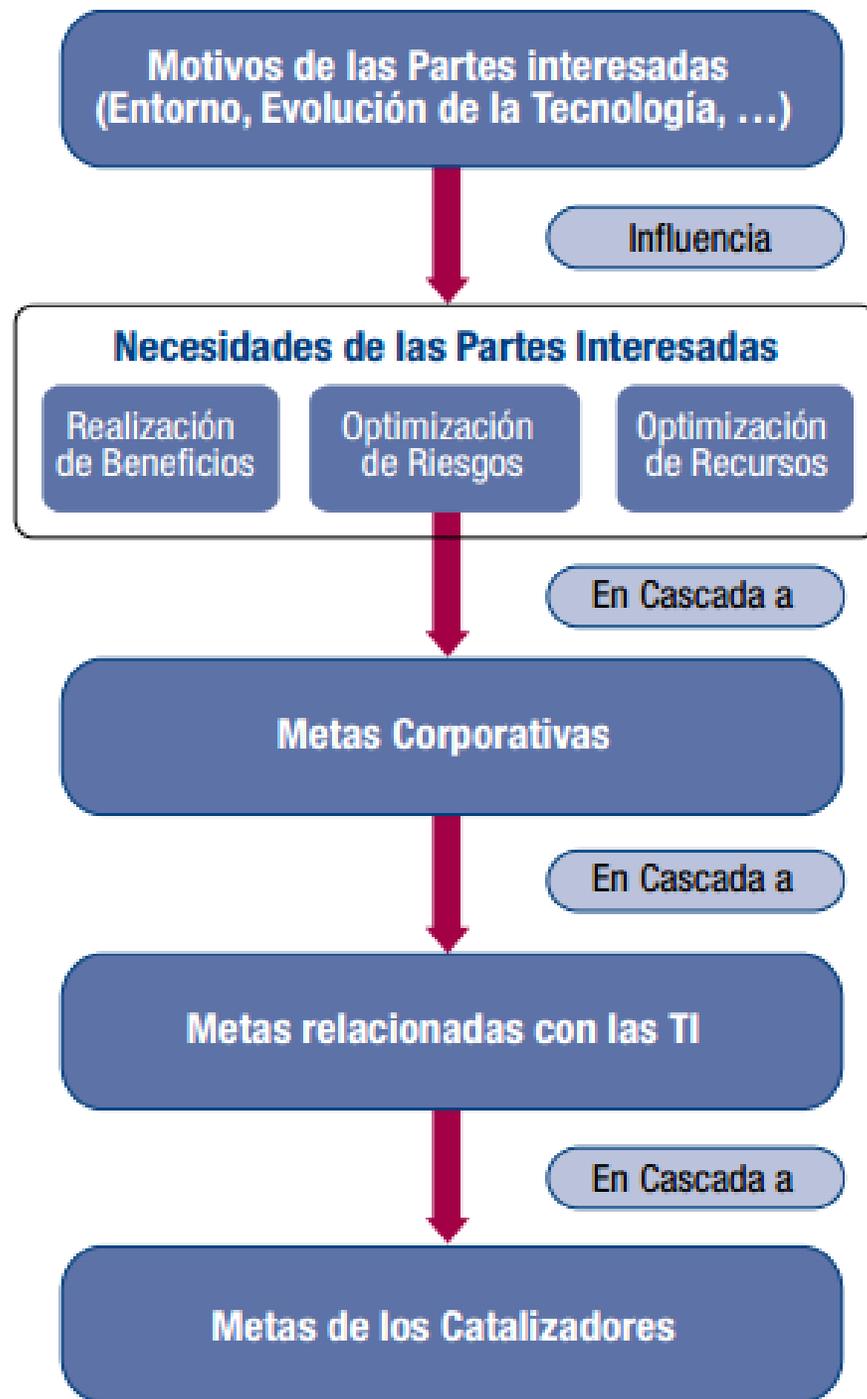
ISO 38500 (2015) +
COBIT 5







CASCADA DE METAS





14 procesos de COBIT



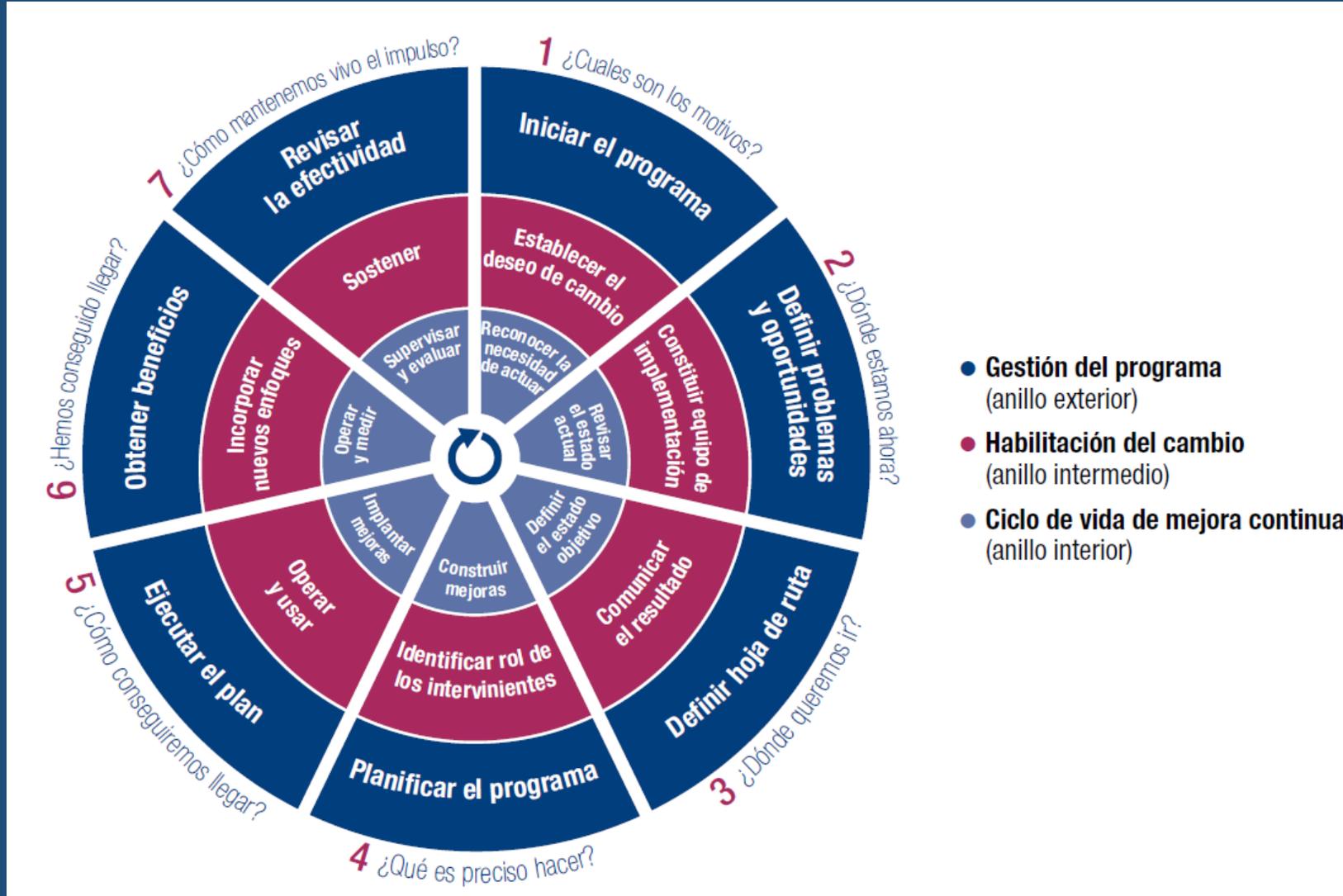
Gobierno TI

EVALUAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR	
EDM01	Asegurar el establecimiento y mantenimiento de Marco de Gobierno
EDM02	Asegurar la entrega de beneficios
EDM03	Asegurar la Optimización del Riesgo

Gestión TI

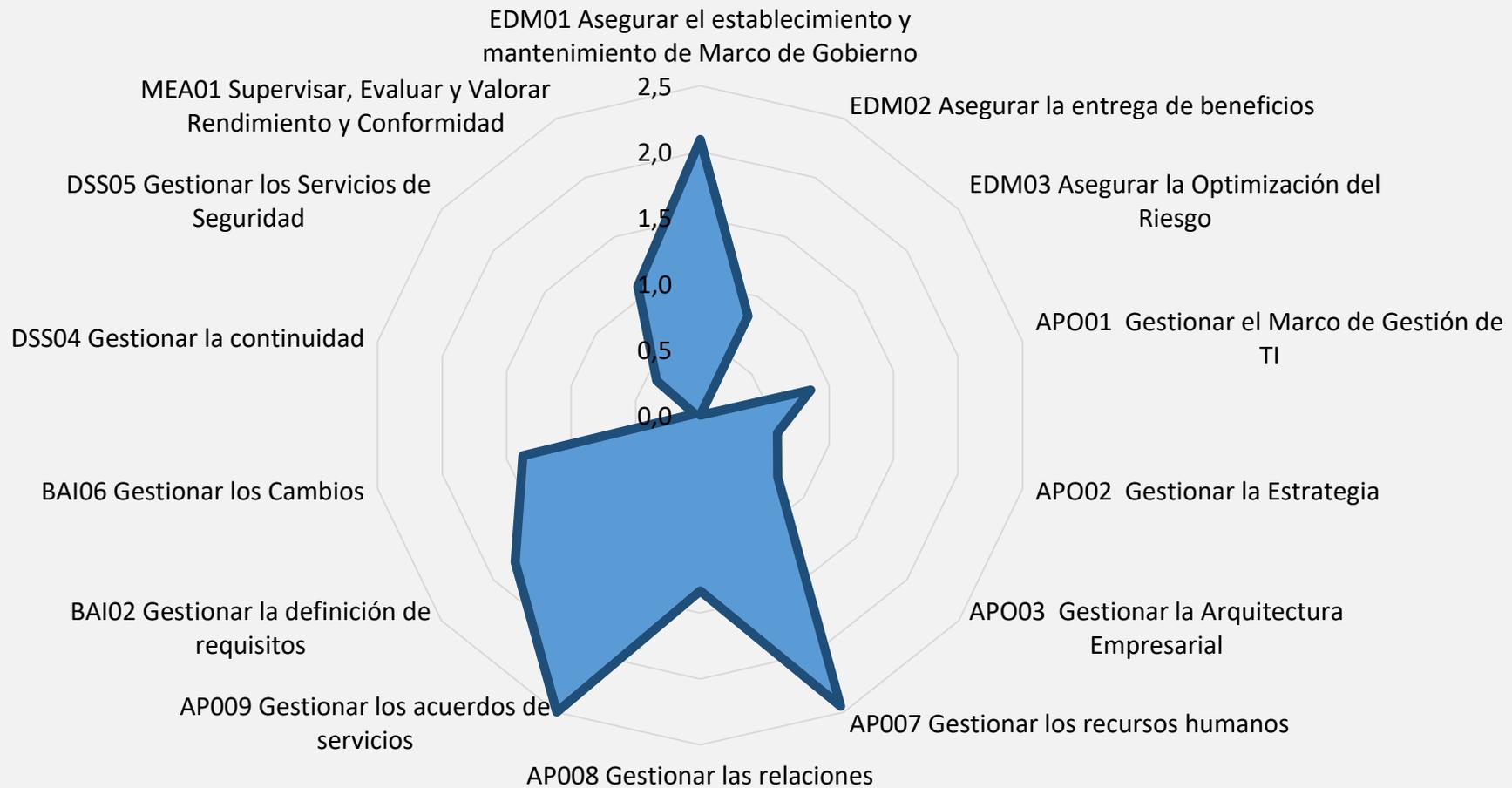
ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR	
AP001	Gestionar el Marco de Gestión de TI
AP002	Gestionar la estrategia
AP003	Gestionar la arquitectura empresarial
AP007	Gestionar los recursos humanos
AP008	Gestionar las relaciones
AP009	Gestionar los acuerdos de servicios
CONSTRUCCIÓN, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN	
BAI02	Gestionar la definición de requisitos
BAI06	Gestionar los Cambios
ENTREGAR, DAR SERVICIO Y SOPORTE	
DSS04	Gestionar la Continuidad
DSS05	Gestionar los Servicios de Seguridad
SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN	
MEA01	Supervisar, Evaluar y Valorar Rendimiento y Conformidad

CICLO DE VIDA



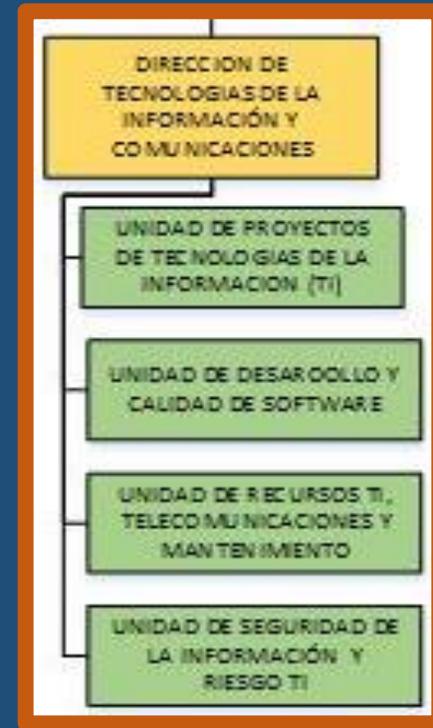
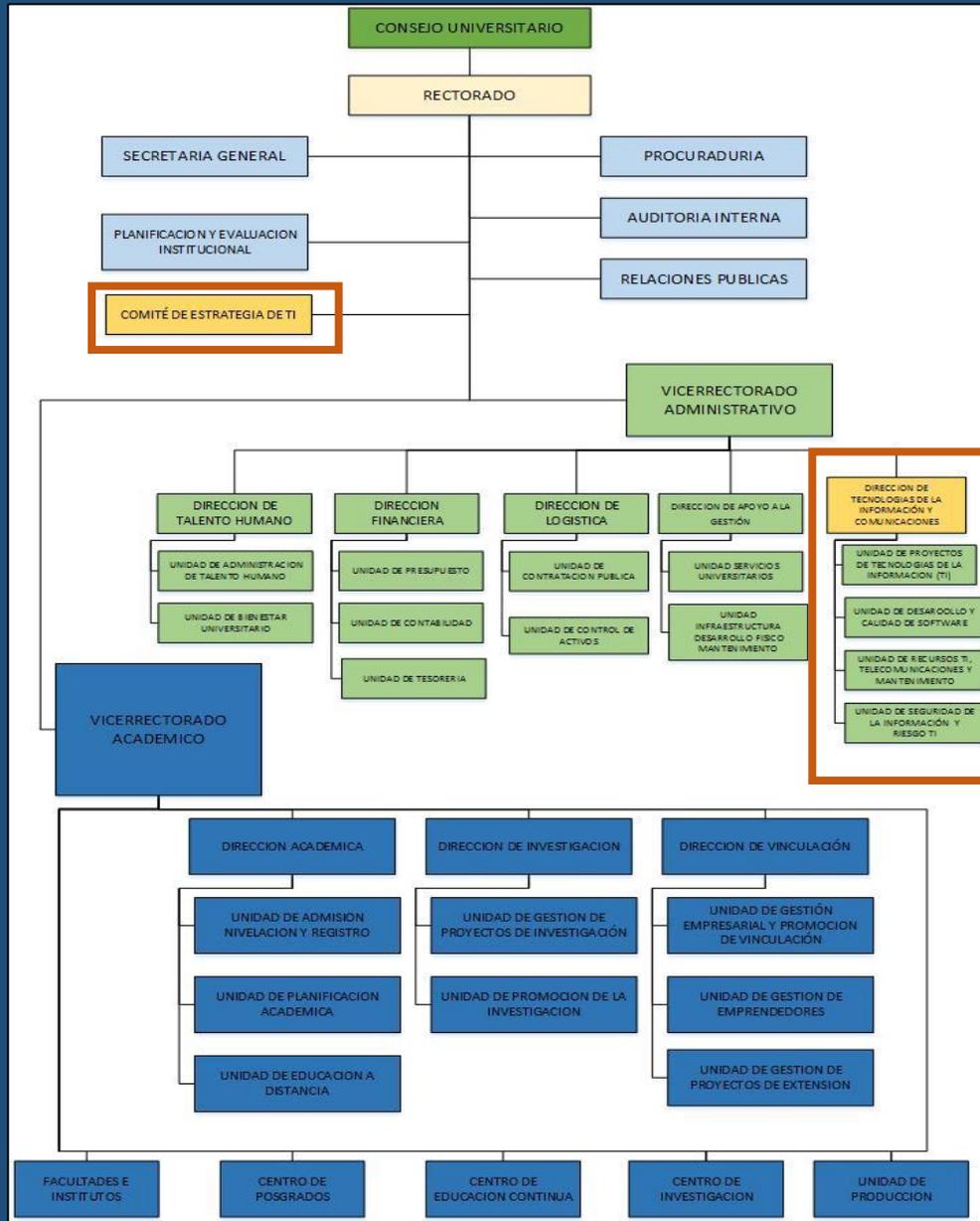


SITUACION INICIAL



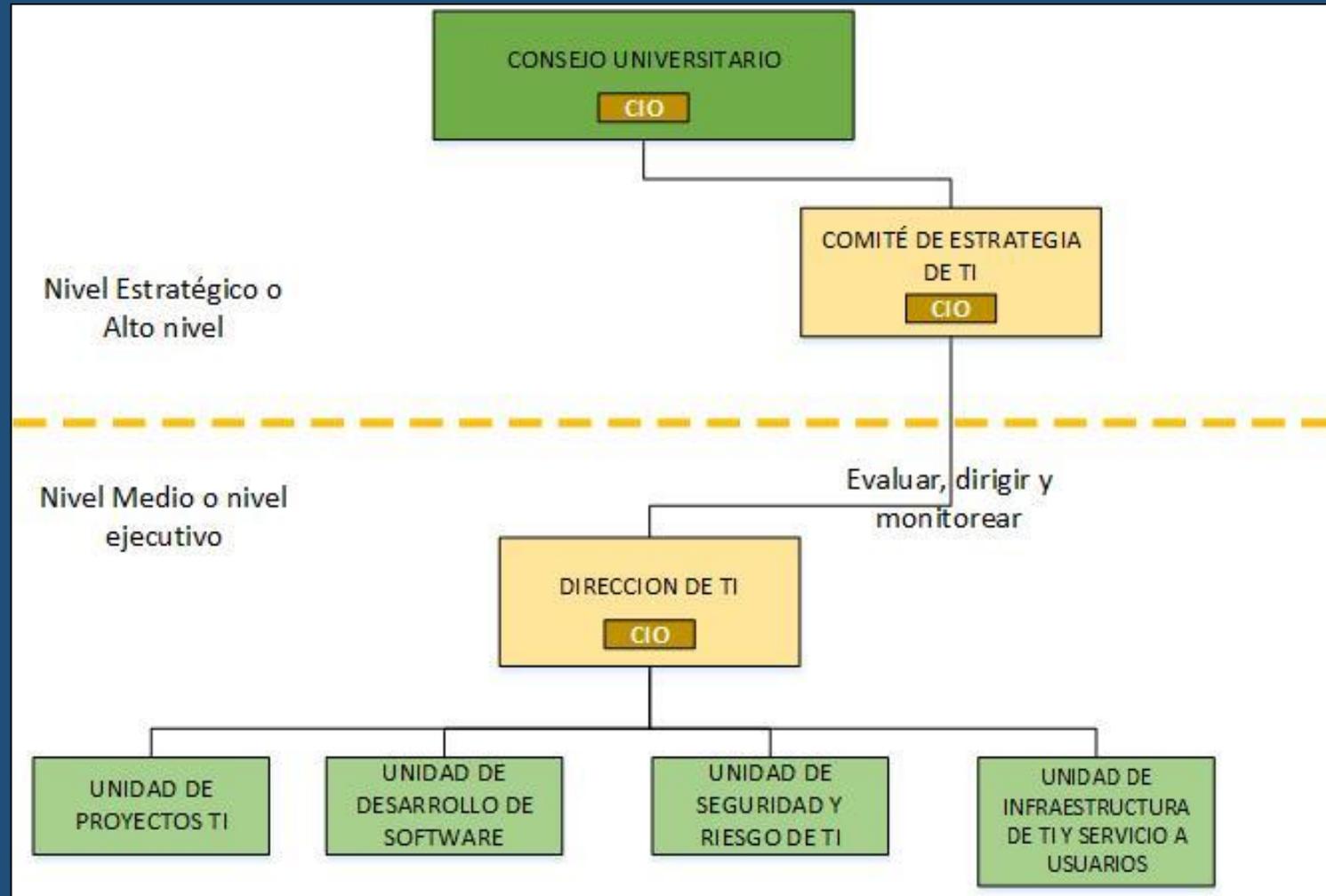


Estructuras Organizativas de Gobierno y Gestión de TI





Estructuras Organizativas de Gobierno y Gestión de TI



Producto Final

GESTIÓN Y GOBIERNO DE TI



Aceptación de cambio



Responsabilidades de Dirección y Comité de Estrategia de TI.



Alineación de objetivos TI con institucionales.



Medición de desempeño TI
Seguimiento de Proyectos de TI.



Inversiones de TI prioritarias.



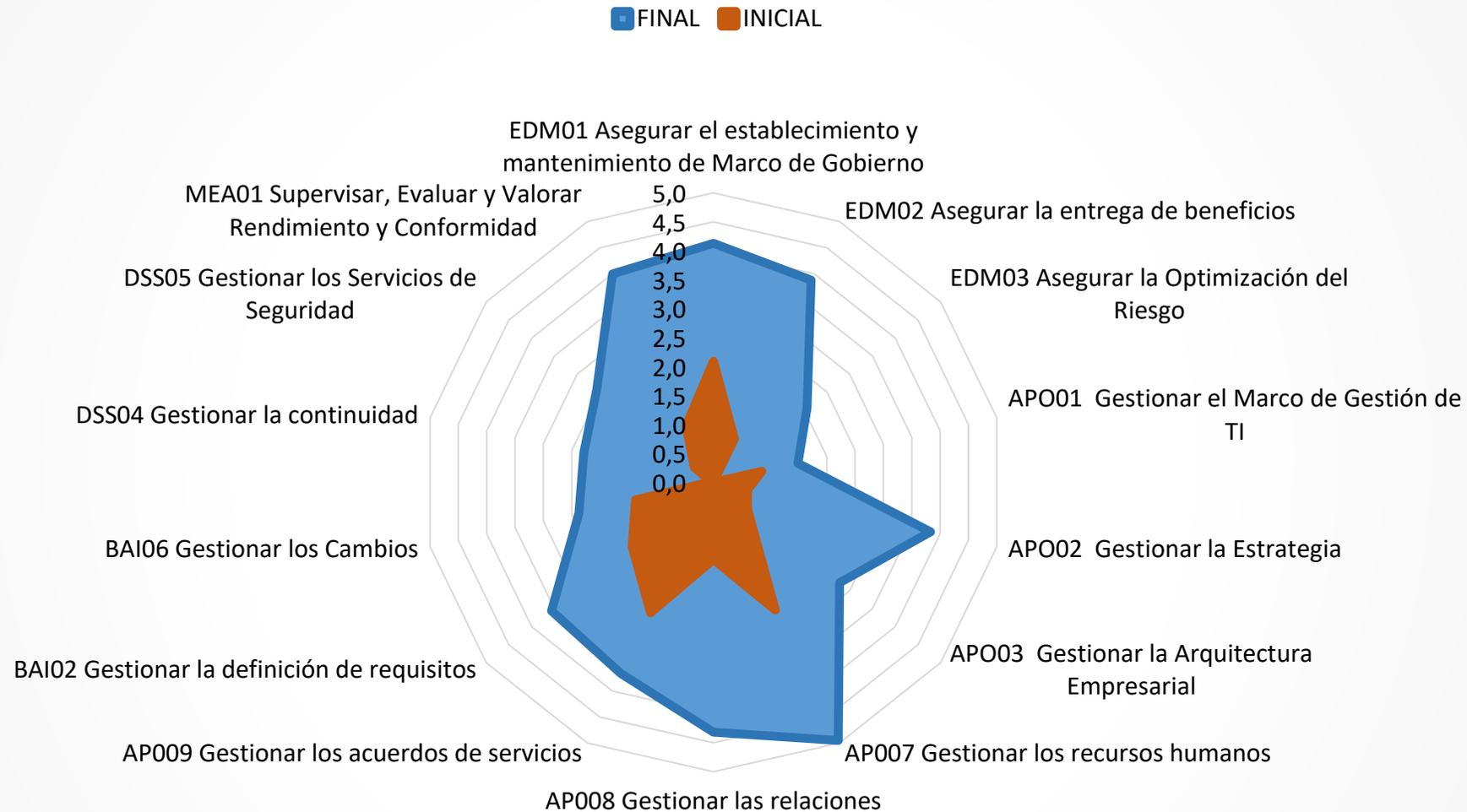
Política TI: internas y externas



Gestión de riesgos



Producto final





SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL USO DE LAS TI

sitic.uea.edu.ec





ACIERTOS

- Alineamiento de objetivos institucionales con objetivos TI.
- Plan de comunicación sobre la importancia de TI.
- Inventario de TI (Bienes, servicios, procesos).
- Catálogo de proyectos.
- Políticas para la administración TI.
- Diferenciación entre Gobierno y Gestión TI.

LIMITANTES

- Personal de TI no comprometido
- Comprensión de concepto de Gobierno de TI
- No implantación de procesos formales de gestión cambios



CONCLUSIONES

Un modelo de gestión y gobierno de las TI es un conjunto de buenas prácticas, enfatiza en el alineamiento estratégico de las metas de TI con los objetivos de la institución en la cual se aplique, obteniendo beneficios, optimizando riesgos y recursos, por tal motivo para ser efectivo requiere que se defina los roles de responsabilidades y de toma de decisiones, en niveles de decisión gerencial y en las principales áreas de TI que posee la empresa o institución.

La implementación de un modelo de gestión y gobierno de TI dentro de las universidades es posible gracias a que el Gobierno de TI se adapta y es aplicable en cualquier entorno organizacional sea este público o privado, indistinto de su tamaño u objetivo comercial; lo que permite generar en las universidades valor en sus procesos gracias al uso de las tecnologías.

La eficiencia en la implementación de un modelo de gestión y gobierno de TI está basada en el talento humano, en el apoyo y necesidad de cambio por parte de las autoridades, que rigen la toma de decisiones en las empresas o instituciones y esencialmente en la participación, experticia y compromiso de los actores involucrados como es el equipo de tecnologías y los grupos de interés o beneficiarios.



Modelo de Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información en la Universidad Estatal Amazónica

VERÓNICA VILLARREAL MORALES
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
vvillarreal@uea.edu.ec

GUSTAVO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
gfernandez@uea.edu.ec