



SITIC

SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GUSTAVO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
gfernandez@uea.edu.ec

VERÓNICA VILLARREAL MORALES
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
vvillarreal@uea.edu.ec



Universidad Estatal Amazónica

Es una Institución de Educación Superior con una misión clara:

Generar ciencia, tecnología, formar profesionales e investigadores, para satisfacer las necesidades del territorio bajo los principios del desarrollo sostenible, integral y equilibrado del ser humano, de la Región Amazónica y el Ecuador, conservando sus conocimientos ancestrales y fomentando su cultura.





UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA

IMPLEMENTACIÓN =
Gobierno y Gestión de TI

14

PROCESOS BASADOS
EN COBIT 5 E ISO 35800

7

PROCESOS CATALIZADORES
(COBIT 5)

7

PRINCIPIOS DE
GOBIERNO DE TI
(ISO 38500)

NUEVAS PROBLEMÁTICAS

Alto número
DOCUMENTACIÓN

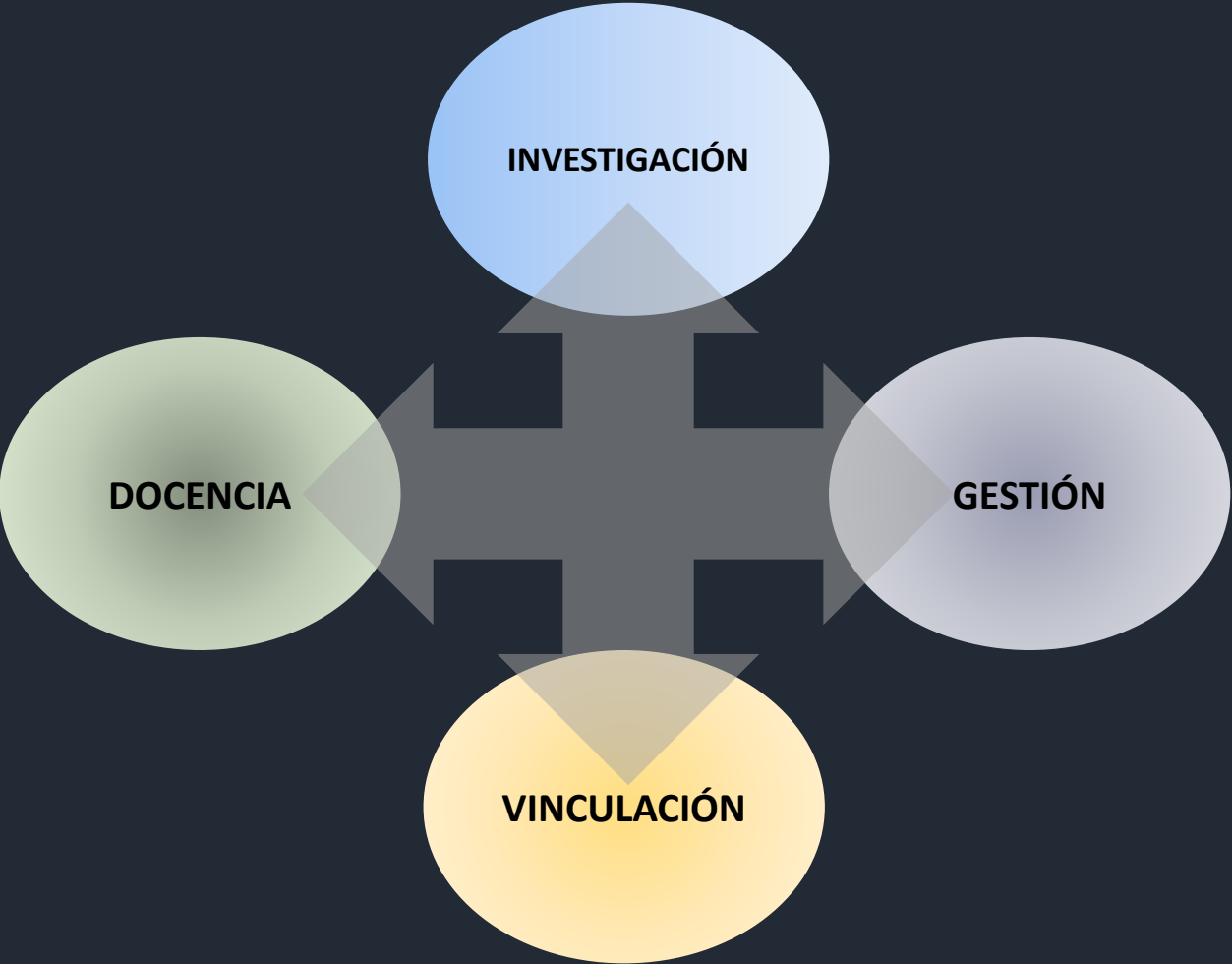
Información
NO INDEPENDIENTE

Acceso restringido
A LA INFORMACIÓN

Limitación para
EVALUAR, DIRIGIR Y
MONITOREAR RESULTADOS



14 procesos de COBIT



Gobierno TI

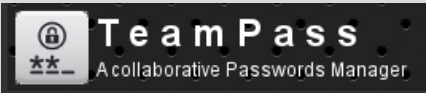
EVALUAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR	
EDM01	Asegurar el establecimiento y mantenimiento de Marco de Gobierno
EDM02	Asegurar la entrega de beneficios
EDM03	Asegurar la Optimización del Riesgo

Gestión TI

ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR	
AP001	Gestionar el Marco de Gestión de TI
AP002	Gestionar la estrategia
AP003	Gestionar la arquitectura empresarial
AP007	Gestionar los recursos humanos
AP008	Gestionar las relaciones
AP009	Gestionar los acuerdos de servicios
CONSTRUCCIÓN, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN	
BAI02	Gestionar la definición de requisitos
BAI06	Gestionar los Cambios
ENTREGAR, DAR SERVICIO Y SOPORTE	
DSS04	Gestionar la Continuidad
DSS05	Gestionar los Servicios de Seguridad
SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN	
MEA01	Supervisar, Evaluar y Valorar Rendimiento y Conformidad



PRODUCTOS Y SERVICIOS EXISTENTES





SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**LENGUAJE DE
PROGRAMACIÓN**



**FRAMEWORK DE
DESARROLLO**



**MARCO DE
TRABAJO**





SCRUM

MARCO DE TRABAJO

ACTIVIDADES



PLANIFICACIÓN



DESARROLLO



FINALIZACIÓN



REUNIONES
DIARIAS



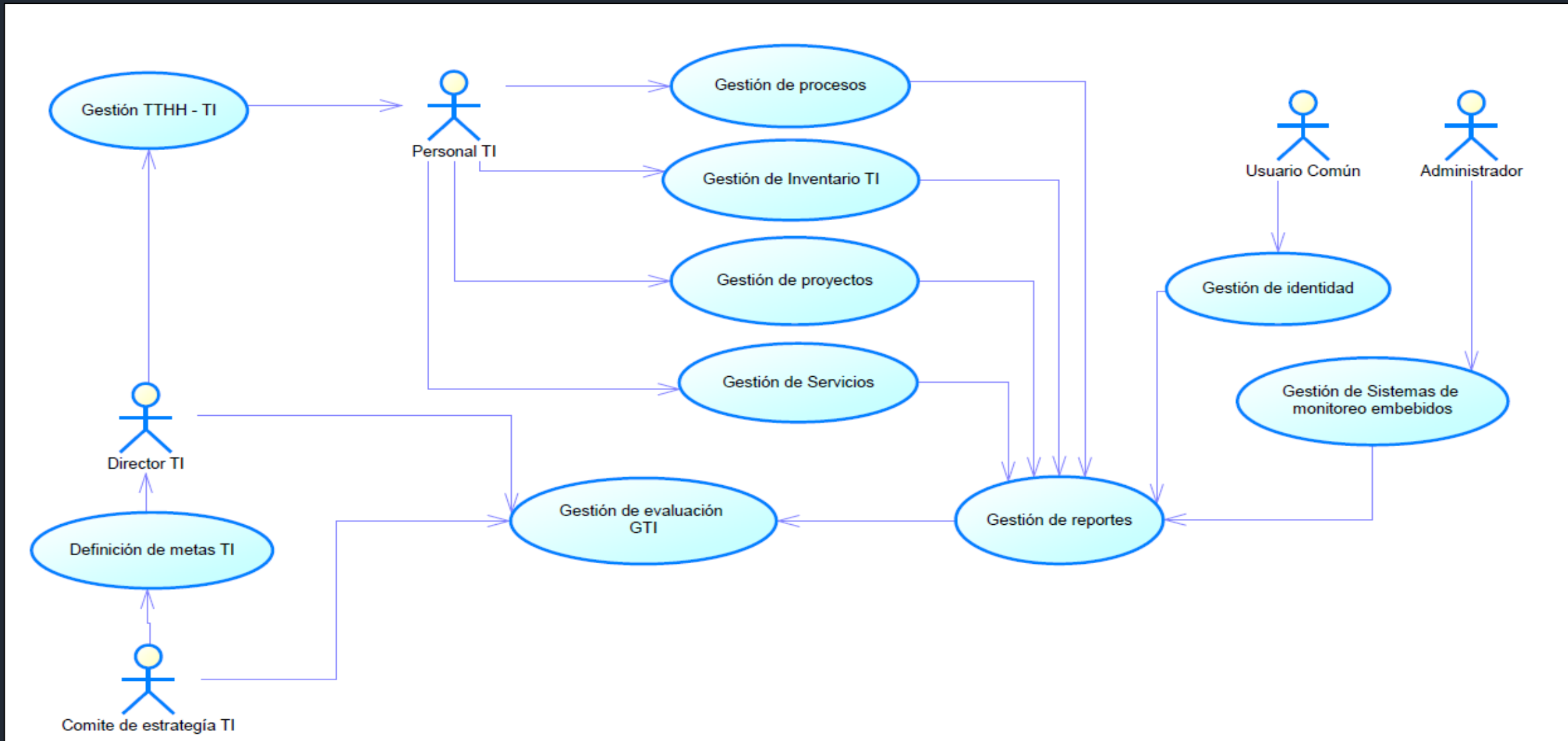
REVISIÓN DE
SPRINT



RESTROSPECTIVA
DE SPRINT



Caso de uso principal





SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL USO DE LAS TI



sitic.uea.edu.ec



USUARIOS ETAPAS PROYECTOS SERVICIOS COMPRAS DOCUMENTOS

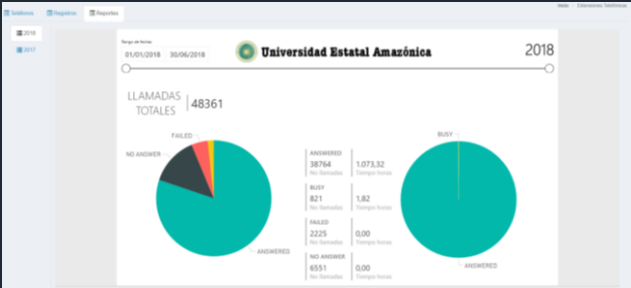
Mostrando 1-5 de 5 elementos.

#	ETAPA	DETALLE ETAPA	PORCENTAJE	Acciones
1	INICIACIÓN	Etapas finalizadas. Evidencia Solicitud de aprobación de ejecución.	100.00	100% Editar
2	PLANIFICACIÓN	Etapas finalizadas. Evidencia Proyecto; Aprobación de Consejo Universitario.	100.00	100% Editar
3	EJECUCIÓN	Etapas finalizadas. Evidencia Manual de usuarios; Manual técnico.	100.00	100% Editar
4	SEGUIMIENTO	Etapas finalizadas. Evidencia Informe de uso, adopción y disponibilidad de plataforma.	100.00	100% Editar
5	CIERRE	Al momento se encuentra como responsable el Ing. Gustavo Fernández, sin embargo, no se ha asignado responsable de manera formal.	20.00	0% Editar

SEGUIMIENTO a proyectos TI



INFORMACIÓN OPORTUNA
y accesible a la comunidad universitaria



INVENTARIO TI
Constantemente actualizado

INDEPENDENCIA DE INFORMACIÓN
generada a partir de la ejecución de los 14 procesos catalizadores del Modelo de Gestión y Gobierno de Tecnologías de la Información en la UEA

SI-TIC / UEA

Nombre Servicio: Plataforma de TI

Descripción Servicio: Plataforma de TI

Fecha Creación: 2018-10-14

Fecha Modificación: 2018-10-14

Fecha Cierre: 2018-10-14

Importancia del Servicio: ALTA

Estado Proceso: ACTIVO

CATÁLOGO SISTEMATIZADO
de los Servicios TI



REGISTRO DE ASIGNACIÓN
de responsables y corresponsables técnicos



DATOS OBTENIDOS DE
herramientas de monitoreo de infraestructura de TI



SE PARTE DE NUESTRA

COMUNIDAD

DE DESARROLLO

<https://github.com/puyutics/sitic>



SITIC

SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

GUSTAVO FERNÁNDEZ SÁNCHEZ
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
gfernandez@uea.edu.ec

VERÓNICA VILLARREAL MORALES
Analista de TI – Universidad Estatal Amazónica
vvillarreal@uea.edu.ec

