



Conferencia TICAL2018

Transformación Digital en Instituciones de Educación Superior, Ciencia y Cultura

CONVOCATORIA DE TRABAJOS

Nuestra sociedad está usando masivamente las tecnologías digitales en sus diferentes quehaceres. Nuevas tendencias en el área de las TIC, así como el desarrollo de las versiones móviles de acceso a Internet, servicios en la nube, el *Big Data*, el Internet de las Cosas (IoT) y el movimiento abierto, están dando lugar a lo que se conoce como *Transformación digital de las organizaciones*, una tendencia que alcanza a todo tipo de instituciones, las que están viviendo cambios disruptivos en sus entornos por el impulso de la digitalización. Esta transformación no es ajena a las instituciones de educación superior.

Los estudiantes, y muchos de los nuevos docentes, investigadores y funcionarios, son de una generación formada en el proceso de digitalización de la sociedad, los llamados *millennials*¹ que crecieron con Internet, las redes sociales y dispositivos móviles, y hoy hacen uso intensivo de la tecnología. Por ello esperan un entorno donde las TIC sean parte de su aprendizaje, de los proceso de generación del conocimiento y de los servicios que la institución debe prestarles. Pero estas expectativas y necesidades no solo son acusadas por los *millennials*, que cada vez son más los que necesitan que las TIC predominen en su relación con la universidad, pues esa es la experiencia que tienen con su entorno cotidiano, donde el uso de estas tecnologías es predominante.

Siguiendo el lema que comparten la Conferencia TICAL2018 y el II Encuentro Internacional de e-Ciencia -Transformación Digital en Instituciones de Educación Superior, Ciencia y Cultura-, y lo anteriormente expuesto, la convocatoria de trabajos de este año privilegiará presentaciones que expresen el resultado de experiencias en la implementación de soluciones y estrategias TIC que apoyen o aporten en alguna medida a la **transformación digital de la Universidad**.

Para esta convocatoria se llama a presentar trabajos en las líneas temáticas que se detallan en los siguientes párrafos, las que expresan el impacto que generan las TIC en la Universidad para ayudar a transformarla y mejorarla.

Las líneas temáticas son:

- Colaboración
- Mejora de procesos
- Personalización
- Gobernanza y gestión TIC
- Infraestructura y seguridad

¹ <https://en.wikipedia.org/wiki/Millennials>

✓ **Colaboración:**

Soluciones TIC implementadas que posibiliten y potencien la interacción, la comunicación, el trabajo conjunto, la producción y transferencia de conocimientos entre los distintos actores -externos e internos- de la institución. Por ejemplo: plataformas de colaboración implementadas (mensajería instantánea, foros, videoconferencia, contactos, grupos, etc.) dentro de una estrategia institucional que facilite la identificación de pares y áreas de trabajo conjunto.

✓ **Mejora de Procesos**

Soluciones TIC implementadas que optimizan o transforman los procesos y servicios relacionados con enseñanza, investigación, extensión y la administración de la institución con el propósito de potenciar el aprendizaje, la generación y transferencia de conocimientos, aumentar eficacia y eficiencia administrativa; poniendo el foco en mejorar la experiencia de los usuarios de estas tecnologías. Por ejemplo: sistemas de gestión que hayan mejorado la experiencia del usuario, incorporando alertas, movilidad y personalización de su experiencia de usuario, o que faciliten y flexibilicen procesos; sistemas que posibiliten la gestión de documentos digitales -como títulos universitarios- que agilicen y mejoren la dinámica y las condiciones de seguridad de los trámites, los que pueden incluir el uso block chain para protección de documentos; aplicaciones móviles que habiliten nuevas dinámicas en los procesos de enseñanza o de extensión, etc.

✓ **Personalización**

Soluciones TIC implementadas que han permitido adaptar los servicios a las necesidades individuales de los distintos actores de la comunidad universitaria, y potenciar su desempeño. Por ejemplo: soluciones de learning analytics basadas en datos y con algoritmos de machine learning que personalicen rutas de aprendizaje según las particularidades del estudiante (perfil, curso, forma de aprendizaje, trayectoria, entre otros); soluciones que atiendan la inclusión de personas con capacidades diferentes, etc.

✓ **Gobernanza y Gestión TIC**

Estrategias, métodos y buenas prácticas implementadas que apoyen la toma de decisiones, la transparencia de procesos y la gestión de las TIC en las universidades para lograr la transformación digital. Por ejemplo: metodologías de trabajo implementadas para el desarrollo de aplicaciones; implementación de comité de gobierno TIC para el desarrollo de cartera de proyectos, etc.

✓ **Infraestructura Tecnológica y Seguridad**

Arquitecturas y tecnologías implementadas que se constituyan en la base de soporte y de la seguridad requerida para las necesidades y desafíos que enfrenta la transformación digital. Por ejemplo: sistemas de bases de datos que soporten grandes volúmenes; sistemas federados de autenticación; sistemas de defensa con detección predictiva; redes inalámbricas con capacidades analíticas, etc.



Se priorizarán aplicaciones tecnológicas y conceptos innovadores que incorporen, entre otros, inteligencia artificial (*learning machine, deep learning, etc.*), analítica de datos, IoT y *blockchain*, por nombrar algunos ejemplos.

La Conferencia TICAL se desarrollará, por segundo año, en forma conjunta con el Encuentro Latinoamericano de e-Ciencia, el que, compartiendo el lema de la Conferencia, enfocará su llamado a la presentación de trabajos en transformación digital en los procesos de investigación ([ver llamado aquí](#)).

Sólo se aceptarán trabajos que resalten la solución y su implementación tecnológica.

Requisitos obligatorios para participar y presentar trabajos:

Los trabajos a ser presentados deben ajustarse a los siguientes criterios para ser aceptados:

- ✓ Experiencias: Deben estar enfocados en presentar vivencias. La Conferencia TICAL es un ámbito para compartir aciertos y errores entre pares. No se buscan trabajos científicos o meramente académicos.
- ✓ Proyectos o servicios ejecutados: se espera que los trabajos describan proyectos ejecutados o servicios implementados, y no solamente ideas o propuestas sin ejecutar.
- ✓ Foco en las TIC: TICAL reúne a los responsables TIC de las universidades, así como a otros actores de la vida universitaria, que desean poner relevancia en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y es por ello que se busca que los trabajos presentados tengan ese enfoque, para que sean de interés para ellos.
- ✓ Clasificación por líneas temáticas: Los autores deberán indicar la línea principal bajo la cual presentan su trabajo. Es posible elegir una segunda opción si el trabajo incluye más de una.

La estructura de la presentación del trabajo debe contener los siguientes aspectos:

1. Problemática y contexto en que se propuso el proyecto
2. Descripción de la solución tecnológica implementada (si el trabajo fuera sobre una experiencia implementada referida a la gestión o gobernanza TIC, descripción de la misma.)
3. Aspectos críticos y relevantes a resaltar y detallar.
4. Resultados obtenidos y su impacto.
5. Aprendizajes (aciertos y errores)
6. Impactos no esperados (si existieran).

Material que deberán preparar los postulantes:

1. Un trabajo con una extensión mínima de 8 y máxima de 20 páginas, que describa la propuesta de acuerdo a los aspectos definidos en el punto anterior. Los idiomas oficiales son español y portugués.



2. Los trabajos deberán enviarse **cumpliendo estrictamente el formato** establecido en la Guía de Autores Conferencia TICAL2018 y II Encuentro e-Ciencia2018 ([descárguela aquí](#)), tanto en formato Word como PDF.

Si el trabajo es seleccionado deberá enviarse:

3. Una copia en inglés del resumen (abstract) del trabajo (entre 200 y 300 palabras).
4. Una presentación de máximo 15 minutos, que muestre la experiencia desarrollada en todas sus etapas (15 minutos es el tiempo que tendrán en la Conferencia para presentar y los plazos serán estrictamente respetados).

Beneficios para los trabajos seleccionados

Por cada trabajo seleccionado para ser parte del programa de la Conferencia, RedCLARA pagará el costo del boleto aéreo para el traslado del autor (una persona) a Cartagena de Indias, Colombia, ciudad sede del evento.

Llamado a Presentación de Trabajos

Se invita a presentar trabajos sobre las líneas temáticas anteriormente descritas, enviando sus propuestas a tical@redclara.net indicando en el asunto: **Propuesta para la Convocatoria de Trabajos - TICAL2018**

Fechas importantes:

- o Lanzamiento de la convocatoria de trabajos: 26 de febrero de 2018
- o Último día para el envío de trabajos: 07 de mayo de 2018
- o Período de consultas: hasta el 26 de marzo de 2018 (correo: Tical@redclara.net)
- o Notificación de trabajos seleccionados: 29 de junio de 2018
- o Conferencia TICAL2018: 03-05 de septiembre de 2018